



# Prefeitura Municipal de Lavrinhas

Estado de São Paulo

Ouvidoria Municipal

Paço Municipal, nº 200 - Centro - Lavrinhas/SP - CEP: 12.760-004 - Tel.: (12) 3146-1110  
CNPJ: 45.200.029/0001-55 – www.lavrinhas.sp.gov.br

## RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL 3º Quadrimestre de 2025

### 1. IDENTIFICAÇÃO

- **Órgão:** Ouvidoria Municipal
- **Período de Apuração:** 01 de setembro de 2025 a 31 de dezembro de 2025
- **Município:** Lavrinhas/SP

### 2. FINALIDADE DO RELATÓRIO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o balanço das manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal no 3º quadrimestre do exercício de 2025, em atendimento aos princípios da transparência, controle social e participação do cidadão na Administração Pública.

### 3. CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA MUNICIPAL

A Ouvidoria Municipal de Lavrinhas encontra-se **plenamente apta a receber manifestações da população**, disponibilizando os seguintes canais oficiais:

- **Atendimento presencial:**

Por meio do **Setor de Protocolo**, localizado na sede da Prefeitura Municipal de Lavrinhas, localizada no Paço Municipal, nº 200, Centro, Lavrinhas/SP;

- **Atendimento eletrônico:**

Através de **formulário eletrônico disponível no site oficial do Município**, permitindo o registro de manifestações **identificadas ou anônimas**, no seguinte endereço:  
<https://lavrinhas.sp.gov.br/ouvidoria/>

### 4. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO

Após análise dos registros da Ouvidoria Municipal, **constatou-se que, no período compreendido entre 01/09/2025 e 31/12/2025, não houve o recebimento de quaisquer manifestações**, conforme demonstrado no quadro abaixo:

Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamações	0
Sugestões	0
Elogios	0
Pedidos de Informação	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

### 5. ANÁLISE

A inexistência de registros no período apurado indica que **não foram protocoladas demandas formais junto à Ouvidoria Municipal**, seja por meio presencial ou eletrônico, não obstante a plena disponibilidade dos canais oficiais de atendimento ao cidadão.



**Prefeitura Municipal de Lavrinhas**  
**Estado de São Paulo**  
**Ouvidoria Municipal**

Paço Municipal, nº 200 - Centro - Lavrinhas/SP - CEP: 12.760-004 - Tel.: (12) 3146-1110  
CNPJ: 45.200.029/0001-55 – www.lavrinhas.sp.gov.br

---

Ressalta-se que a Ouvidoria permanece em funcionamento regular, atuando como instrumento de escuta, mediação e aprimoramento da gestão pública municipal.

## **6. CONCLUSÃO**

Diante do exposto, conclui-se que **no 3º quadrimestre de 2025 não houve registros de manifestações junto à Ouvidoria Municipal**, inexistindo providências administrativas a serem adotadas no período.

O presente relatório reflete fielmente os dados apurados e permanece à disposição dos órgãos de controle interno, externo e da sociedade para fins de transparência e fiscalização.

Lavrinhas/SP, 16 de janeiro de 2026.

**ANA CAROLINA DA COSTA MOREIRA**  
Ouvidora Municipal  
Secretária de Relações Institucionais