



Prefeitura Municipal de Lavrinhas

Estado de São Paulo

Paço Municipal, nº 200 - Centro - Lavrinhas/SP - CEP: 12.760-000 - Tel.: (12) 3146-1110
CNPJ: 45.200.029/0001-55 - www.lavrinhas.sp.gov.br

DO - 003/2025

Lavrinhas, 11 de setembro de 2025.

DECLARAÇÃO

DECLARO, que a Ouvidoria Geral do Município de Lavrinhas, em conformidade com os princípios da transparência, eficiência e controle social da gestão pública, apresenta ao setor de Controle Interno o presente relatório referente às manifestações recebidas no 2º quadrimestre de 2025 (maio a agosto).

Durante o período compreendido entre os meses de janeiro a abril de 2025, foram registradas 15 (quinze) manifestações por meio dos canais oficiais da Ouvidoria, essas manifestações incluem:

- Solicitações/IPTU/OBRAS/MEIOAMBIENTE;
- Denúncias/Informações;
- Outros tipos de contato com o cidadão.

As demandas foram devidamente cadastradas no sistema de registro da Ouvidoria, e encaminhadas às secretarias ou setores competentes para análise e resposta, conforme os prazos legais e administrativos estabelecidos.

Este relatório tem caráter informativo e visa subsidiar o Controle Interno quanto à atuação da Ouvidoria e ao acompanhamento das manifestações da população junto à administração pública.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos complementares.

Atenciosamente,

ANA CAROLINA DA COSTA MOREIRA

Ouvidoria Geral

ANEXO - DADOS ESTATÍSTICOS

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	
RECLAMAÇÕES	0
DÚVIDAS/INFORMAÇÕES	15
DENÚNCIAS	0
SUGESTÕES	0
TOTAL	15



SECRETARIA/ASSUNTO	
SERVIÇOS URBANOS/LIMPEZA	1
OBRAS	0
CONTATOS DIVERSOS	0
ATENDIMENTO/PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	13
MEIO AMBIENTE	1
TOTAL	15

